

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP VSTUPENEK PŘES INTERNET

zapsaný spolek, "Pomoc učitelům, z.s.", se sídlem Chopinova 305/2, 62300 Brno, Česká Republika, IČ: 22895264, zapsáno pod Ministerstvem vnitra, pro poskytování služeb prostřednictvím webové stránky [www.polyglotisenebifluji.cz](http://www.polyglotisenebifluji.cz)

### 1. Úvodní ustanovení a vymezení pojmu

Tyto obchodní podmínky platí při nákupu vstupenek na konferenci Polygloti se nebiflují, která je pořádána zapsaným spolkem "Pomoc učitelům, z.s." (dále jen „**P rovozovatel**“), a to při nákupu prostřednictvím internetové stránky [www.polyglotisenebifluji.cz](http://www.polyglotisenebifluji.cz). Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího ("Provozovatel") a kupujícího (dále jen „**Z ákazník**“). Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují vzájemná práva a povinnosti stran vznikající při uzavírání smluv o prodeji (dále jen „smlouva o prodeji“) uzavřených mezi **p rovozovatelem** a fyzickými nebo právnickými osobami. OP dále upravují práva a povinnosti při využívání webové stránky poskytovatele umístěné na internetové adrese [w www.polyglotisenebifluji.cz](http://www.polyglotisenebifluji.cz) (dále jen „webová stránka“) a další související právní vztahy.

Ustanovení OP jsou nedílnou součástí smlouvy o prodeji. Smlouva je vyhotovena v českém jazyce.

„**E vstupenka**“ je vstupenka opatřena unikátním číselným kódem, vytištěná Zákazníkem, nebo vstupenka v elektronické podobě, předložena Zákazníkem prostřednictvím přenosného elektronického zařízení (tzn. mobilním telefonem, tabletem atd.).

### 2. Způsob zakoupení vstupenky

Zákazník může zakoupit evstupenku/y na konferenci prostřednictvím internetu a zaplatit prostřednictvím platební brány poskytovatele GoPAy, s.r.o..

Po výběru a označení evstupenky je Zákazník povinen vyplnit zobrazený elektronický formulář a zadat všechny požadované informace. Po kompletním vyplnění objednávky evstupenky se Zákazníkovi zobrazí celková kupní cena, kterou je Zákazník povinen uhradit. Uvedená kupní cena je cenou aktuální pro objednané evstupenky a je cenou konečnou, tj. včetně DPH i poskytovaných slev.

Zákazník je povinen dodržet platební podmínky za nákup vstupenky(ek). Způsob platby za vstupenku(y) si zákazník volí sám podle toho, která mu nejvíce vyhovuje. Jednotlivé ceny za vstupenku(y) i jejich cenové kategorie jsou uvedeny na webových stránkách.

Po potvrzení objednávky evstupenky je Zákazník přesměrován do zabezpečené platební brány GoPay, prostřednictvím které provede úhradu.

Po úhradě kupní ceny evstupenky a úspěšném dokončení objednávky je Zákazníkovi odeslán potvrzující e mail na jím zadanou e mailovou adresu, který obsahuje v příloze evstupenku.

Číselný kód na evstupence je platný pouze jednou, tzn., že při jakémkoliv dalším předložení číselného kódu nebude k takto předložené evstupence přihlíženo a na jejím základě nebude povolen vstup na konferenci, a to bez ohledu na to, kdo výše uvedené evstupenky předloží.

### 3. Odstoupení od smlouvy, storno evstupenek

Zákazník má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Právo na storno evstupenek je možné uplatnit do 14 dnů bez udání důvodu emailem na [vstupenky@polyglotisenebifluji.cz](mailto:vstupenky@polyglotisenebifluji.cz), nebo telefonicky na telefonním čísle +420 777815310. Právo na storno evstupenek je možné uplatnit jenom na transakci jako celek, tzn. na všechny evstupenky zakoupené prostřednictvím jedné transakce.

V žádosti o storno evstupenek je potřebné **u vést unikátní číslo** provedené a zaplacené rezervace (číslo transakce) a platební metodu, kterou zákazník zvolil.

Pokud při procesu koupě vstupenek došlo k odepsání částky za koupi vstupenek z účtu Zákazníka, ale vstupenky se nezobrazily, ani nebyl zaslán potvrzující e mail, reklamaci vrácení peněz z důvodu neposkytnutí služby si musí Zákazník uplatnit v bance, která vystavila platební kartu, prostřednictvím jejíž platba proběhla.

V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, tzn. stejnou platební metodou, kterou byla objednávka uhrazena.

Odstoupit od smlouvy o prodeji po zákonné lhůtě 14 dnů je možné pouze v případě zrušení akce nebo změny místa či termínu akce. V jiných případech se zakoupené vstupné nevrací, a to zejména z důvodu, že smlouva o prodeji vstupenek je smlouvou pro využití volného času a plnění je poskytováno dle předem známého a určeného termínu.

O skutečnosti, jakým způsobem se bude zakoupené vstupné na zrušenou nebo změněnou akci vracet zpět zákazníkovi, bude vždy zákazníkovi zaslána informativní zpráva prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu zadanou při koupi vstupenky.

Zákazník bere na vědomí, že v případě zrušení akce nebo změny místa či termínu akce má zákazník nárok pouze na vrácení ceny maximálně do výše vstupného. Veškeré náklady na doručení, manipulační poplatky, transakční poplatky, poštovné apod. se nevrací. Kupující bere na vědomí, že na uzavření smlouvy o prodeji není právní nárok.

#### **4. Rozsah poskytování služby prodeje vstupenek**

Prodej vstupenek nemusí provozovatel poskytovat v případě, že jejím poskytováním brání potíže na straně zákazníka nebo na straně jiných osob. Zejména v případě, kdy dojde k výpadkům v dodávce elektrické energie, výpadkům datové sítě, jiným poruchám způsobeným třetími osobami nebo zásahům vyšší moci.

Provozovatel se zavazuje nepravidelně a dle svého uvážení provádět opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení nebo snížení kvality služby. V souvislosti s touto povinností může Provozovatel provádět plánované i neplánované odstávky v poskytování služby za účelem kontroly, údržby či výměny hardware, popř. nastavení či změny webových stránek, software nebo jiných počítačových programů.

#### **5. Zasílání obchodních sdělení**

Zákazník souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami Provozovatele na adresu Zákazníka a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Provozovatele, související s podobnými akcemi.

Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webových stránkách možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

#### **6. Ochrana osobních údajů**

Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa elektronické pošty, případně telefonní číslo pro rychlý kontakt.

#### **7. Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách Provozovatele, v den realizace zakoupení vstupenek Zákazníkem.

Zakoupením evstupenky Zákazník bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek a je jimi neodvolatelně vázán.

Provozovatel si vyhrazuje právo v zákonném rozsahu, podle své vůle a bez předchozího upozornění měnit tyto Obchodní podmínky pro nákup vstupenek přes internet nebo přidat či odebrat jakoukoli jejich část. Jakékoli změny těchto pravidel nabývají účinnost uvedeným datem.

Poskytovatel není ve vztahu k objednateli vázán žádnými kodexy chování.

Smluvní strany sjednaly, že právní vztahy související s užitím webové stránky a koupi evstupenek se řídí českým právem, a to občanským zákoníkem. Smluvní strany sjednaly, že spory z právních vztahů souvisejících s užitím webové stránky a spory z právních vztahů založených smlouvou o prodeji budou rozhodovány českými obecnými soudy.

Jeli některé ustanovení OP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

V Brně, poslední aktualizace dne 1. 12. 2016

“Pomoc učitelům, z.s.”